

## « Les indicateurs d'innovation localisés »

**L'innovation comme ressource pour le développement  
économique d'une ville de tradition industrielle :  
l'exemple du projet Living Lab à Nancy.**

**Guillaume RICHARD (ACCORPS)**

Faculté du Sport – UHP Nancy

[guillaume.richard@staps.uhp-nancy.fr](mailto:guillaume.richard@staps.uhp-nancy.fr)

**Anthony TCHEKEMIAN (CERPA)**

Département de Géographie – Nancy 2

[anthony.tchekemian@univ-nancy2.fr](mailto:anthony.tchekemian@univ-nancy2.fr)

# Sommaire

## 1. Le contexte actuel

## 2. Qu'est-ce qu'un Living Lab ?

## 3. La santé en Lorraine

A. Démographie et indicateurs socioéconomiques en Lorraine

B. Etat de santé des lorrains

## 4. Le LL « Ville Santé » de Nancy

A. Thématiques abordées par le LL

B. Axes de développement du LL

## 5. En conclusion

## 6. Questions - échanges

# 1. Le contexte actuel

A l'heure de la compétition internationale et du « marketing territorial », les territoires doivent s'intéresser à un sujet qui conditionne la capacité des villes, à attirer les entreprises, les hommes et à créer des liens entre eux.

## 2. Qu'est-ce qu'un LL ?

### **Laboratoire des usages et des innovations**

un partenariat entre les entrepreneurs, les citoyens et le secteur public/privé, qui permet, dans un environnement de travail grandeur nature, de développer des méthodologies de recherche collaboratives.

Le Living Lab est :

- une méthodologie pour et par les utilisateurs et les organisations qui l'utilisent,
- une recherche de solutions, de nouveaux produits, de nouveaux services,
- une nouvelle approche de la recherche et de l'innovation.



Usagers/citoyens + Recherche + Environnement

= **Living Lab**

## Les avantages d'une approche Living Lab :

- accélère le processus d'innovation,
- réduit les risques d'échec,
- améliore le retour sur investissement par projet,
- produit des innovations plus adaptées à l'utilisateur,
- restitue au citoyen sa place d'acteur socialement responsable.



## **2. La santé en Lorraine**

**A. Démographie et indicateurs socioéconomiques**

**B. Etat de santé des lorrains**

# A. Démographie et indicateurs socioéconomiques

1. la majorité de la population lorraine évolue en milieu urbain
2. les disparités sont importantes entre CSP
3. un grand nombre de ménages à bas revenus (Nancy 13,5%)
4. important vieillissement de la population.

## B. Etat de santé des Lorrains

1. augmentation de la longévité (mais < à celle de la France)
2. augmentation des seniors de 10% par rapport à 2006
3. mortalité avant 65 ans baisse chaque année (mais > à celle de la France métropolitaine)
4. tous âges confondus, surmortalité par rapport à la France.

Source : INSEE, 2009, Economie Lorraine, n°179 - juillet 2009, n°190 - nov 2009

- Lorraine, peu attractive pour les jeunes actifs qualifiés
- Lorraine est au 4<sup>ème</sup> rang des régions métropolitaines qui perdent le plus de résidents dans les échanges migratoires
- Nancy n'accueille qu'un tiers des personnes de plus de 50 ans vivant hors institution médicale
- Nancy héberge plus de la moitié des personnes de 90 ans et plus qui vivent encore en logement.

Source : INSEE, 2009, Economie Lorraine, n°179 - juillet 2009, n°190 - nov 2009

# **3. LL « Ville Santé » à Nancy**

**A. Thématiques abordées par le LL**

**B. Axes de développement du LL**

## A. Thématiques abordées par le LL « Ville santé »

- **bien-être urbain** : perception de la qualité de vie liée à l'environnement ; regard individuel qui se construit dans un univers collectif (ex : mobilité douce, durable, marchabilité)
- **qualité de vie** : aspirations de ceux qui y vivent ou qui souhaitent s'y installer (ex : urban-training)
- **prise en compte des handicaps**

## **B. Axes de développement du Living Lab**

- 1. recherche** : définir un corpus de connaissances pour le développement de nouveaux usages (maintien à domicile) grâce à des solutions communicantes sécurisées (capteurs, caméras, algorithmes associés)
- 2. solutions** : développer des services intégrant des critères de qualité (miniaturisation des dispositifs, discrétion, faible coût).

## **Quelques partenaires dans le projet :**

- Ville de Nancy, service « Ville Santé »
- CR, CG, Chbre de Com et Industrie
- CHU de Nancy
- Université de Lorraine, MSH
- Promotech (pépinière d'entreprises)...



## **Exemple des seniors dans leur habitat**

Il existe un réel besoin (sociétal et économique) pour des solutions innovantes permettant d'aider les personnes âgées à vivre dans leurs logements, d'une façon sûre et confortable, le plus longtemps possible.

## Quelques chiffres

- La chute est un enjeu très important. Tous les ans, 2 millions de personnes âgées tombent : 1 sur 3 au domicile, et 1 sur 2 dans un établissement spécialisé.
- Après une chute, 20% des gens ont une perte ou une réduction d'autonomie : c'est la première cause de mortalité pour les plus de 65 ans (8 500 décès / an).

# Quelques propositions axées sur les TIC

- maison intelligente : domotique, capteurs physiologiques
  - médico-vigilance à domicile : télé-consultation, télé-assistance
- => médiation entre la personne médicalement surveillée et personnes assurant sa sécurité et son confort de vie au quotidien (personnel socio-médical, médecin de famille, service d'urgence, famille, amis...).

# Objectifs visés :

1. modéliser des stratégies de services pour le senior, son entourage, les services sociaux et médicaux
2. contribuer à l'interopérabilité des systèmes et à l'innovation technologique
3. comprendre, catégoriser, modéliser les comportements des seniors à leur domicile
4. mettre en place une méthode de caractérisation de l'état de fragilité à partir de l'interprétation de données collectées
5. tester et évaluer des solutions en laboratoire et *in situ*.

## **Les difficultés rencontrées :**

1. pas de structure, en Lorraine, pour expérimenter des produits et solutions dédiés, par exemple, au maintien à domicile (ou au retour) des seniors
2. création d'un lieu emblématique à la fois transdisciplinaire, transsectoriel et transculturel
3. fédérer les acteurs autour de « Ville Santé »
4. secrets industriels et enjeux politiques.

## Résultats escomptés :

- synergie entre entreprises, agences publiques, universités, instituts et utilisateurs.
- accroître l'expertise citoyenne
- partenariats publics - privés - civiques
- coopération pour la création, le prototypage et la validation de nouveaux services ou produits innovants
- établir des modèles de handicap et de comportements qui serviront de référence pour la conception et l'évaluation des solutions techniques proposées
- proposer des services liés au confort, à la sécurité et à la santé, et adaptés à la nature du handicap.

## Résultats escomptés à long terme :

- affirmer la ville de Nancy comme une aire de production scientifique de référence nationale dans les domaines de la santé (bien-être en ville, accessibilité des seniors et en situation de handicap)
- renforcer son attractivité par le développement d'une arborescence scientifique sur son territoire
- améliorer sa visibilité régionale, nationale et européenne
- faire évoluer les perceptions locales en rapport avec la créativité, l'innovation, les seniors et en situation de handicap.

# En conclusion

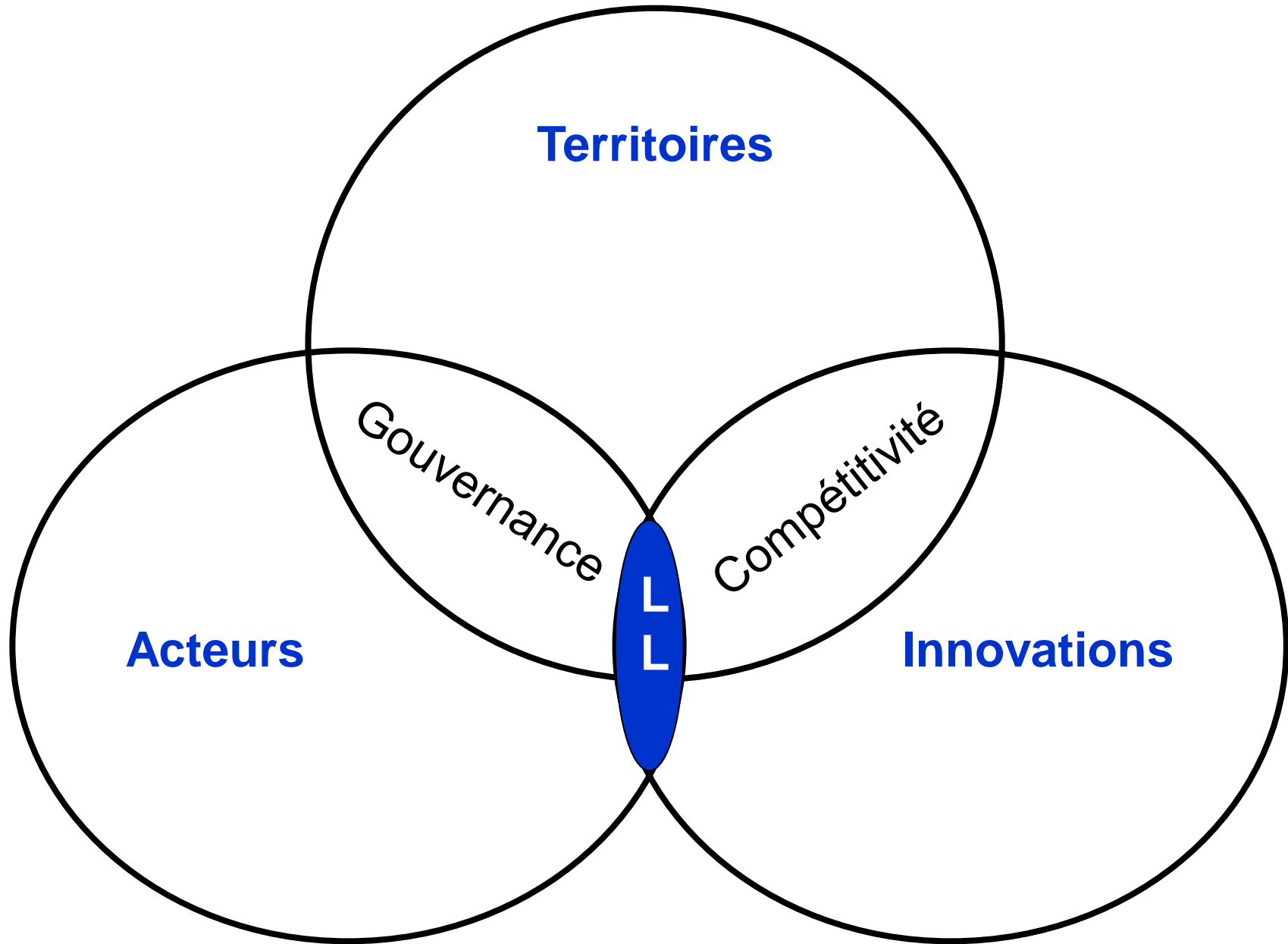
Le Living Lab est un dispositif avancé de **co-innovation** et de **co-création** (capter l'innovation des usagers) qui présente de multiples avantages et apportent, à tous les acteurs du projet, des bénéfices conséquents.

## Intérêt du LL en Lorraine :

- ⇒ **compétitivité et attractivité territoriales**
- ⇒ **innovation territoriale**
- ⇒ **gouvernance (territoires, acteurs)**



# Living Lab « Ville-santé » à Nancy



# Questions - échanges

**Guillaume RICHARD (ACCORPS)**

Faculté du Sport - UHP Nancy

[guillaume.richard@staps.uhp-nancy.fr](mailto:guillaume.richard@staps.uhp-nancy.fr)

**Anthony TCHEKEMIAN (CERPA)**

Département de Géographie - Nancy 2

[anthony.tchekemian@univ-nancy2.fr](mailto:anthony.tchekemian@univ-nancy2.fr)